



Гарантия CUBE

Гарантия CUBE

Гарантийный срок на все велосипеды и аксессуары CUBE составляет 6 месяцев со дня покупки нового товара в магазине официального дилера. При обнаружении в этот период дефектов или повреждений, вызванных браком материалов или изготовления, включая дефекты грунтового и лакокрасочного покрытия – пожалуйста, обратитесь к вашему дилеру. CUBE оставляет за собой право не предоставлять гарантию на продукцию, приобретенную не у официальных дилеров на территории РФ. Пожалуйста, сохраняйте документы, подтверждающие покупку.

Гарантийные обязательства могут быть аннулированы в следующих случаях:

- при использовании велосипеда не по назначению ;
- в результате ДТП или несчастного случая;
- при факте некачественного ремонта или при отсутствии необходимого технического обслуживания;
- в результате механического воздействия на велосипед или его компоненты;
- при использовании запасных частей или компонентов, несовместимых с оригинальной конструкцией или приводящих к изменению геометрии велосипеда.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА CUBE:

В дополнение к стандартным, мы берем на себя расширенные обязательства в гарантийном обеспечении наших рам и жестких (без амортизации) вилок CUBE:

- 6 лет – на все алюминиевые рамы и жесткие вилки, включая рамы двухподвесов и электровелосипедов. Исключение составляют рамы, используемые в спортивных соревнованиях и в коммерческой деятельности (прокат, доставка, курьерская служба и т.д.), а также экстремальные модели FRITZZ, HANZZ, TWO15, FLYING CIRCUS – на них установлен гарантийный срок 2 года;
- 3 года – на все карбоновые рамы;
- 2 года – на электрическое оборудование электровелосипедов (аккумулятор, мотор, контроллер). Исключение составляют электровелосипеды, используемые в спортивных соревнованиях и в коммерческой деятельности (прокат, доставка, курьерская служба и т.д.) – на них установлен гарантийный срок 12 месяцев.

Внимание! Компоненты велосипедов, подверженные естественному износу, не попадают под гарантийное обеспечение. К таким компонентам относятся: элементы декора, детали подвески рам (подшипники, втулки скольжения), детали тормозной системы (колодки, роторы), элементы трансмиссии (звездочки, цепи), детали колёс (v-brake обода, камеры, покрышки, подшипники втулок), рулевые колонки, седла, грипсы/обмотка руля, тросы и оболочки, а также элементы питания электронных переключателей и систем освещения.

В рамках действующих расширенных гарантийных обязательств производитель оставляет за собой право на частичный ремонт дефектов рам (или их частей) или замены на аналогичные рамы обновленного модельного ряда. CUBE не обеспечивает сопутствующие расходы в случае необходимости замены компонентов для сборки велосипеда на обновленной раме.

ВАЖНО:

Регулярный плановый осмотр и своевременное обслуживание служат залогом безопасной эксплуатации велосипеда на протяжении длительного периода. Прохождение первого технического осмотра по прошествии 2-3 недель с момента начала эксплуатации либо через 100 км пробега является необходимым условием сохранения вашим CUBE своих высококлассных характеристик.

ОФИЦИАЛЬНЫЙ СЕРВИС-ЦЕНТР CUBE RUSSIA:

Мастерская VELOREMONT

www.veloremont.ru

Москва, метро Тульская, 6-й Роцинский проезд, дом 1
(вход со двора)

+7(499)705-88-12

Время работы: с 11:00 до 21:00 без выходных

НУЖНА ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПОМОЩЬ?

Сайт официального дистрибьютора CUBE на территории России - компании CUBE Russia: www.cuberussia.ru

Раздел FAQ: www.cuberussia.ru/i_faq

Форма обратной связи: www.cuberussia.ru/i_warranty

Почта warranty@cuberussia.ru

Руководство Пользователя: www.cuberussia.ru/i_katalogi_i_rukovodstva

<i>Дата покупки, штамп продавца</i>
<i>Модель, год / размер / цвет</i>
<i>Подпись покупателя</i>

Стикер с серийным номером рамы (закреплен на верхней трубе)